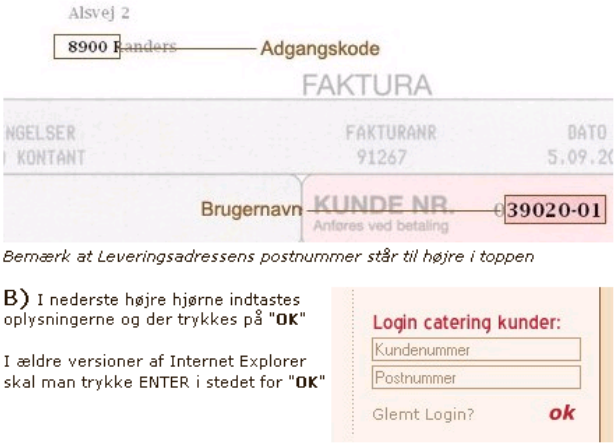
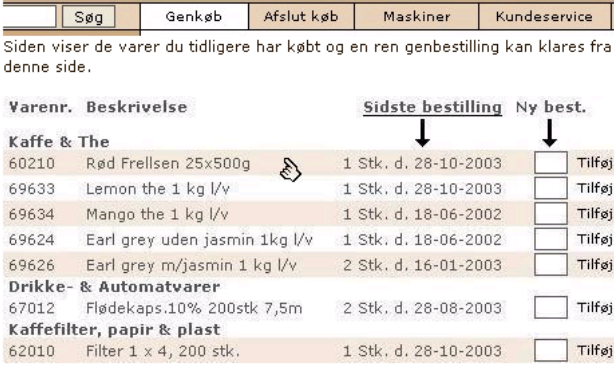




E-bestillings vejledning

Kære kunde

Vi har med vores E-bestillingsløsning ønsket at gøre det nemt og overskueligt for dig - frem for mange smarte knapper og funktioner.

Nedenstående punkter giver dig forhåbentlig en god start. Støder du på problemer undervejs, er du altid meget velkommen til at kontakte os for råd og vejledning - læs evt. om systemkrav i bunden af siden.

<p>Step 1 – Log ind</p> <p>E-bestillingsdelen er individuel for dig som kunde, derfor skal du først logge ind.</p>	<p>A) Kundennummer og postnummer fremgår af fakturaen fra Frellsen kaffe</p>  <p>B) I nederste højre hjørne indtastes oplysningerne og der trykkes på "OK"</p> <p>I ældre versioner af Internet Explorer skal man trykke ENTER i stedet for "OK"</p>
<p>Step 2 - Genkøb</p> <p>Ofte vil der være tale om at genbestille varer. Velkomstsiden viser antal og dato for sidste køb af de enkelte varer. Klikker du på den enkelte varelinje beskrives varen.</p>	<p>Når du har logget på med kundennummer og postnummer kommer du ind på den side der hedder "Genkøb"</p>  <p>Klikker du på varelinierne kommer der en beskrivelse af produktet i toppen af siden.</p>
<p>Step 3 - Bestilling</p> <p>For at bestille en varer taster ønskede antal og der trykkes "tilføj". Derefter er varen tilføjet bestillingen der til enhver tid kan ses på siden "Afslut køb".</p>	<p>For at bestille en varer taster ønskede antal i den hvide boks og der trykkes "tilføj".</p>  <p>Systemet giver en besked om at varen er tilføjet "kurven"</p> <p>Du kan til enhver tid se den samlede ordre på siden "Afslut køb".</p> 

Step 4 - Andre varer

For at bestille eller orientere sig om andre varer du ikke tidligere har købt, anvendes produktkataloget i venstre side. Varerne er inddelt i kategorier og ved at klikke sig ned i hierarkiet findes den ønskede varer.

For at bestille eller orientere sig om andre varer du ikke tidligere har købt, anvendes produktkataloget i venstre side. Varerne er inddelt i kategorier og ved at klikke sig ned i hierarkiet findes den ønskede varer.

Søg

Genkøb Afslut køb Maskin

Kaffe & The

Drikke- & Automatvarer

Kaffefilter, papir & plast

Hele Bønner

Filter- & stempelkaffe

Frellsen Rød

Frellsen Gourmet

Frellsen Lysegrøn

Klik på varelinje for beskrivelse

Varenr.	Beskrivelse
60608	Frellsen gourmet 120x75g
60609	Frellsen gourmet 100x90g
60640	Frellsen gourmet 60x200g
60610	Frellsen gourmet 25x500g

Du kan også anvende søgefunktionen, der søger på varenummer, tekst og beskrivelse.

Step 5 - Afslut køb

Når de ønskede vare er lagt i kurven vælges siden "Afslut køb", hvor den samlede ordre er vist og den endelige bestilling sendes.

Du har mulighed for at "Tøm kurv" eller "Gem bestilling til senere afsendelse". Vælger du det sidste bliver varerne ikke bestilt, men ligger i kurven næste gang du logger på. Er orden som man ønsker den, trykkes der på "Send Bestilling" og ordren er afsendt til Frellsen kaffe.

Når de ønskede varer er lagt i kurven vælges siden "Afslut køb", hvor den samlede ordre er vist og den endelige bestilling sendes.

Genkøb Afslut køb Maskiner Kundeservice Garanti Pes

Tøm kurv Gem bestilling til senere afsendelse

Navn	Enhed	Varenummer	Antal
Fødd Frellsen 120x75g	9 kg pr. karton	60760	1
Frellsen gourmet 25x500g	12,5 kg pr. karton	60€10	1

Bemærkninger:

Send kopi af ordren til Email adresse. (Valgfrit):

SEND BESTILLING

Du kan vælge at "Tøm kurv" eller "Gem bestilling til senere afsendelse". Vælges det sidste bliver varerne ikke bestilt, men ligger i kurven næste gang du logger på. Når ordren er som ønsket trykkes der på "Send bestilling" hvorefter Frellsen kaffe modtager ordren. Udfyldes der med E-mail adresse sendes en kopi af ordren elektronisk.


6. Maskinoversigt

Låner du maskiner af os fremgår disse af siden "Maskinoversigt"

I maskinoversigten kan man se de maskiner der er lånt.

Genkøb	Afslut køb	Maskiner	Kundeservice	Garanti
Maskiner				
I denne liste er maskiner på tilknyttede leverings adresser ikke inkluderet. Vi tager forbehold for eventuelle fejl.				
Varenummer	Type	Antal		
67091	MELITTA 161	3		
67251	BONAMAT HWA-20	1		
67261	BONAMAT B 5 E	1		
67621	BONAMAT 2M/2	1		

Der er kun vist de maskiner der står på det kundenummer man har logget på med. Har man maskiner på en leveringsadresse, vil disse ikke fremgå af denne liste.

7. Service Åbningstider, kontaktinformation, leveringsforhold og tidspunkter m.m	Genkøb Afslut køb Maskiner Kundeservice Garanti
	<p>Siden giver dig et overblik over de informationer du skal bruge i din kontakt med Frellsen Kaffe</p> <p>Kørsel</p> <p>Ud over at vise vores åbningstider, viser siden hvornår der leveres vare i dit område, samt hvornår vi skal have ordren for at kunne nå at få varerne med vores chauffør.</p> <p>Din konsulent</p> <p>Din konsulent vil også være at finde på siden.</p> <p>Der leveres varer i Jeres område dagligt. Senest bestilling inden kl 14:00 1 hverdag før.</p> <p>Henning Nielsen 20901224 Henning.Nielsen@frellsen.dk</p> 

Om System krav: Frellsen E-bestilling er optimeret til Microsoft explorer 5.5. Anvender man Mac eller ældre versioner af Explorer kan man støde på problemer. I nær fremtid vil løsningen blive mere fleksibel i forhold til versioner. Spørgsmål kan rettes til Henrik Frellsen, Telefon 46 75 73 00

Om Priser: Vores Fakturerings system er desværre af en ældre dato. Det har derfor ikke været muligt at smelte E-bestillings - og faktureringsystem sammen. Der er derfor kun vejl. priser i E-handelsløsningen. Vi arbejder dog på at implementere dette i fremtiden.