



Den gode smagsoplevelse begynder i kundeservice - Er du vores nye kollega?

Vi søger en kollega til vores kundeservice-team, der med energi og sikker hånd vil tage ansvar for både at betjene vores kunder og for at udføre de opgaver, der løbende dukker op i løbet af en travl arbejdsdag. Du har allerede erfaring med ordre- og kundeservice, og du er helt tryk ved at bruge it-værktøjer i arbejdet. Hvis du også er smilende, udadvendt og trives som del af et fællesskab, er der gode chancer for, at det er dig, vi leder efter.

Dine arbejdsopgaver vil være:

- Besvare de mange indkomne opkald og betjening af vores kunder på telefonen BtB
- Indtastning og behandling af ordrer
- Opfølgning på ordrer, leveringer og fakturering
- Stamdata registrering og reklamationsbehandling
- At fungere som bindeled til salgschauffører, lager og teknisk service
- At levere en professionel service både eksternt og internt
- At fungere som salgssupport (forespørgsler og opgørelser til kunder og konsulenter)
- At løse div. ad hoc opgaver.

Til gengæld tilbyder vi:

Et job i en dansk, familieejet virksomhed i Roskilde, hvor du kommer tæt på både produkter og produktion, som foregår under samme tag. Tæt på ejerne, der også leder virksomheden. Og tæt på vores konsulenter, salgschauffører og serviceteknikere. Du bliver, med andre ord, en del af holdet og kan være med til at påvirke både resultater og arbejdsdag.

Vi sørger selvfølgelig for, at du bliver grundigt oplært i, hvad Frellsen er, i vores kaffe og the – og i alt det andet du får behov for at vide.

Hvis du vil høre mere, er du meget velkommen til at kontakte:

Teamleder Søren Oxbøll på tlf: 46 95 53 76

Send en skriftlig ansøgning og dit CV til: FK-job@Frellsen.dk

Emne: Kundeservice

Ansøgningsfrist: Hurtigst muligt

I.M. Frellsen har i fire generationer specialiseret sig i gourmetproduktion inden for kaffe & chokolade. Frellsen kaffe sælger kaffe, the m.m. til ca. 7.000 virksomheder, kantiner, institutioner og cafeer etc. I dag leverer vi kaffen til hver sjette kop på de danske arbejdspladser.